



PROPUESTA Y DESARROLLO METODOLÓGICO

PLAN START | Modalidad Normal

Optimización Operativa, Estimación de Costos y Acompañamiento Estratégico (5 Meses)

1. Resumen Ejecutivo y Propósito del Plan START

El PLAN START es un programa de consultoría de entrada especialmente diseñado para pequeñas y medianas empresas (PyMEs), talleres productivos y proyectos en fase de aceleración. Su objetivo central es establecer una base operacional sólida, sanear la estructura de costos inicial y liberar horas de gestión para el dueño o directivo.

El valor distintivo de esta propuesta radica en la combinación de dos enfoques metodológicos complementarios:

- **Técnicas LEAN Manufacturing:** Orientadas al diagnóstico pragmático 'en el terreno' (piso de planta / taller), la eliminación de ineficiencias y la estandarización física de los puestos de trabajo.
- **Técnicas MBA (Management & Business):** Enfocadas en la priorización ejecutiva del tiempo, el cálculo del umbral de rentabilidad y el soporte estratégico directo para la toma de decisiones rápidas.

Objetivo Clave del Plan START

El PLAN START no requiere grandes inversiones iniciales en software o infraestructura. Se enfoca en ordenar lo existente, eliminar el desorden operativo y brindar certidumbre financiera desde el primer mes.

2. Desarrollo Detallado del PLAN START

El programa se estructura en tres ejes de trabajo estratégicos, combinando en cada eje una técnica de eficiencia operativa (Lean) con una herramienta de gestión de negocios (MBA):

2.1. Optimización Básica de Tareas Operativas

En esta fase se aborda de forma inmediata el caos operativo del taller o planta, identificando dónde se pierde dinero y tiempo, y reestructurando la agenda del cliente.

A. TÉCNICAS LEAN: Diagnóstico en Planta – Las 3M

Se realiza un recorrido estructurado en planta (Gemba Walk) para evaluar las tres fuentes principales de ineficiencia industrial:

- **Muda (Desperdicio):** Identificación y cuantificación de actividades que consumen recursos sin agregar valor al cliente final (tiempos de espera, movimientos innecesarios, retrabajos por fallas, sobrestock de insumos).



- **Mura (Inconsistencia):** Análisis de la variabilidad en los ritmos de trabajo. Se identifican desbalances entre puestos de trabajo y variaciones abruptas en el flujo diario de tareas.
- **Muri (Sobrecarga):** Detección de sobreesfuerzos físicos en el personal o exigencia excesiva sobre maquinaria clave, lo que genera cuellos de botella, roturas frecuentes o accidentes laborales.

B. TÉCNICAS MBA: Matriz de Eisenhower

Herramienta de priorización ejecutiva aplicada directamente a la rutina del dueño o supervisor de planta. Clasifica todas las tareas operativas y administrativas en cuatro cuadrantes:

- **Cuadrante I (Urgente e Importante):** Atención inmediata de crisis e imprevistos operativos.
- **Cuadrante II (No Urgente pero Importante):** Planificación, estandarización y prevención (Foco del Plan START).
- **Cuadrante III (Urgente pero No Importante):** Interrupciones diarias que deben delegarse o automatizarse.
- **Cuadrante IV (No Urgente y No Importante):** Actividades irrelevantes que deben ser eliminadas del proceso.

2.2. Estimación Inicial de Costos y Viabilidad

Garantiza la sostenibilidad económica del negocio mediante la visibilidad clara de los flujos de procesos y los números reales de la operación.

A. TÉCNICAS LEAN: VSM Simplificado (Value Stream Mapping)

Mapeo simplificado del flujo de valor desde que ingresa un pedido o materia prima hasta la entrega del producto final. Permite calcular el Lead Time (tiempo total del proceso) vs. el Tiempo de Trabajo Efectivo (valor agregado), dejando al descubierto los estancamientos del taller.

B. TÉCNICAS MBA: Punto de Equilibrio (Break-Even Point)

Determinación matemática y financiera del volumen mínimo de producción o ventas necesario para cubrir el 100% de los costos fijos y variables del negocio sin generar pérdidas:

- **Clasificación Rigurosa de Costos:** Separación precisa entre Costos Fijos (alquileres, sueldos base, servicios, amortizaciones) y Costos Variables (materia prima, insumos directos, comisiones).
- **Margen de Contribución Unitario (MC):** Cálculo de $MC = \text{Precio de Venta} - \text{Costo Variable Unitario}$.
- **Determinación del Punto de Equilibrio:** Identificación del umbral crítico de facturación mensual y volumen físico de productos a fabricar/vender.

2.3. Soporte Técnico y Atención Estratégica

Asegura la sostenibilidad de los cambios implementados mediante el ordenamiento físico básico y el acompañamiento dinámico al liderazgo.



A. TÉCNICAS LEAN: Las 3S Básicas

Implementación de las primeras tres etapas de la metodología 5S para acondicionar el taller:

- **Seiri (Clasificar / Descarte):** Separar las herramientas, insumos y materiales útiles de los innecesarios, despejando las áreas de trabajo.
- **Seiton (Ordenar):** Establecer un lugar definido para cada elemento de trabajo con señalética y acceso rápido.
- **Seiso (Limpiar e Inspeccionar):** Integrar la limpieza como rutina de inspección visual para anticipar fallas en equipos.

B. TÉCNICAS MBA: Atención y Soporte Directo

Canal de comunicación directo y dinámico (asistencia por WhatsApp y reuniones breves de seguimiento) para responder dudas operativas en tiempo real, corregir desvíos e impedir el retorno a viejos hábitos.

3. Justificación Técnica y Cronograma del Soporte

Acompañamiento Estándar: 5 Meses

¿Cuánto tiempo debería durar el soporte en el PLAN START?

Para esta modalidad, el período óptimo son 5 meses de acompañamiento continuo. Este plazo extendido permite superar la resistencia al cambio de forma progresiva, validar con precisión matemática dos ciclos completos de costos mensuales y consolidar la cultura de orden (3S) de manera orgánica, garantizando que las mejoras se vuelvan autosustentables en el mediano plazo.

Desglose Mensual del Acompañamiento

Periodo	Fase / Enfoque	Acciones y Entregables Clave
Mes 1 y 2	Diagnóstico y Acción Directa	• Diagnóstico en planta de las 3M (Muda, Mura, Muri). • Cálculo del Punto de Equilibrio y estructura de costos. • Jornada inicial de descarte y ordenamiento (3S básicas). • Reestructuración de agenda con la Matriz de Eisenhower.
Mes 3 y 4	Consolidación y Monitoreo	• El cliente opera con la nueva estructura de costos y el taller ordenado. • Monitoreo de desvíos en tiempo real mediante WhatsApp. • Mapeo VSM simplificado y ajuste de tiempos de ciclo.

		Estabilización de ritmos de trabajo y eliminación de cuellos de botella.
Mes 5	Cierre y Evaluación de Impacto	- Medición de primeros resultados cuantitativos (horas liberadas, margen bruto). - Balance general de mejoras operativas y financieras. - Entrega del informe final y hoja de ruta para la siguiente etapa.

4. Matriz de Entregables e Indicadores Clave (KPIs)

Para asegurar un control riguroso de los avances, cada eje del PLAN START cuenta con entregables verificables e indicadores de desempeño específicos:

Eje del Plan	Herramientas	Entregables Concretos	Indicador de Éxito (KPI)
1. Optimización Operativa	Diagnóstico 3M + Matriz Eisenhower	- Mapa de desperdicios en planta. - Tablero de priorización directiva.	Horas/semanas liberadas en la agenda del dueño (+20% meta).
2. Costos y Viabilidad	VSM Simplificado + Punto de Equilibrio	- Planilla de costos e hitos financieros. - Mapa de flujo actual/futuro.	Visibilidad 100% de costos reales y margen de contribución por producto.
3. Soporte Estratégico	Las 3S Básicas + Atención Directa	- Puestos estandarizados. - Canal dinámico de consultas vía WhatsApp.	Reducción de tiempos de búsqueda de herramientas y resolución de dudas.

5. Claves de Éxito para la Implementación

Para maximizar el retorno de inversión del PLAN START, se recomienda al cliente considerar las siguientes pautas organizacionales:

- Compromiso Directivo:** El liderazgo debe participar activamente en el Gemba Walk y validar personalmente la reestructuración de su agenda de trabajo.
- Involucramiento del Personal de Planta:** Las 3S deben ser explicadas al equipo técnico como una mejora de sus condiciones laborales y no como un control punitivo.
- Sinceramiento de Datos:** El cálculo del Punto de Equilibrio exige la inclusión transparente de todos los costos ocultos (merma, amortizaciones, gastos menores).